

2018年度 事業所向け放課後等デイサービス自己評価集計表（担当職員 5名）

放課後等デイサービス あい・ぽーと

		項目	はい(人)	どちらともいえない(人)	いいえ(人)	改善目標・工夫している点など
環境 ・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	0	・パーテーションで区切り、個別対応、少人数での療育をしている。 ・個別での関わりや同じ時間帯(グループ)になった友達とも関わる空間があり、利用定員に対して適切なスペースがある。
	②	職員の配置数は適切であるか	5	0	0	・児童5人に対して職員が1人ついており、加配の職員も配置している。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	4	0	・廊下に手すりはあるが、段差が高い階段にはバリアフリー化の配慮がされていない。

業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	0	0	・業務改善を進めるために職員間で現状や課題を出しながら、効率化を図り、計画、実行、評価、改善を行いながら検討している。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	0	・(10月から事業がスタートしたが) 保護者の方にアンケートを実施し、業務改善に繋げていく予定。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1	0	・自己評価の結果を法人のホームページで公開する予定。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	1	0	・第三者委員会を選任しており、第三者による外部評価を行い、業務改善に繋げていく予定。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0	・法人(内)や県社協、他施設、及び他事業所が開催する研修の周知があり、研修の機会が確保されている。

	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	・半年に1回、アセスメントを行い、個別支援計画を作成している。 ・アセスメントで聞き取りを行い、子どもさんや保護者の方のニーズや課題を踏まえて個別支援計画を作成している。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0	0	・子どもさんの状況を図るために、聞き取り表を作成してアセスメントを実施している。

適切な支援の提供	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもさんの意見でもあるが、職員間で意見を出しながら活動プログラムの立案をしている。 ・毎日朝礼で活動について各々意見交換が出来る。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・職員や子どもさんの意見を取り入れながら活動の幅を広げている。 ・支援についてその都度対象児童の苦手さについて、また、得意だからもっと伸ばしたいこと良い所について、情報を共有し、相談することで、適切なプログラムになるよう工夫できていると感じています。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・時間設定や考えられるニーズをもとに平日、休日、長期休暇の活動を設定している。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・支援の内容や児童の状況に合わせて、個別の関わりを大切にしたり、関係機関とのつながりを大切に出来るように個別支援計画を作成している。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日朝礼を行い、その日の利用児の状況、伝達事項を確認し合っている。 ・しっかり時間をとれている。 ・支援開始前にミーティングを実施し、前日の気付きや支援内容を振り返りながら当日の支援内容や役割分担について確認している。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・支援終了後に打ち合わせや振り返りが出来ない場合には、個人記録で確認したり、ミーティングで話をしたりして気付きや支援内容について職員間で情報を共有している。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その日の様子や活動内容、会話や関わり方など、日々の支援に関して記録を取り、支援の検証や改善に繋げている。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回、モニタリングを行い、個別支援計画の見直しを行っている。 ・6ヶ月に1度、モニタリングの機会を設定し、個別支援計画の見直しや必要性を判断していく予定。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせで支援を行っているか	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・学習面だけではなく、対人面での支援を行っており、複数の教材や活動を用いて支援を行っている。

関係機関や保護者	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもに精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・障害児相談支援事業所のサービス担当者会議では担当職員や、その子どもさんの状況に精通した職員が参加し、様子や状況について情報を共有している。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の送迎時に、学習の振り返りをし、利用児の状況を伝えている。 ・送迎が無いので、学校の予定などの情報共有はしていないが、送って来て頂いた際に、行事の日程を教えて頂いたり、時間割の変更で遅れることなどをお伝えして頂いている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもと主治医等と連絡体制を整えているか	3	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ、医療的ケアが必要な子どもさんの受け入れは無いが、協力医療機関との連携をしていることから、そういったケースの子どもさんの主治医とも連携をしていくことは可能であると思う。

護 者 と の 連 携 関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	⑳	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	0	0	・拠点の児童発達支援センターや利用されている事業所と情報共有をさせて頂いている。
	㉑	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	5	0	・放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス等へ移行する場合は必要や希望がある範囲でそれまでの支援内容等の情報を提供していく予定。
	㉒	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	1	0	・併行して利用している児に対して連携を行っている。 ・拠点の児童発達支援センターと連携し、助言や研修を受けている。
	㉓	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	5	0	・放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会は無いが、地域の方や専門学校の学生さんとの関りはある。
	㉔	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	3	2	0	・他事業所と情報交換を行っている。 ・直接、地域自立支援協議会に参加する機会は無いが、事業所を代表して管理者が参加している。
	㉕	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	・その日の活動や様子については保護者の方にお伝えさせて頂いているが、お伝えの仕方や内容については検討する必要があり、共通理解を得られる関係を作っていくことが大切。
㉖	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	3	1	・ご助言はさせて頂いているが、ペアレントトレーニング等の支援は行えていない。 ・まだ通い始めて3ヶ月ほどで、緊張が少し残っていたり、慣れ始めた子もいるので、子どもとの信頼関係がしっかりとしてからアプローチをしていきたいと感じている。	

保 護 者 へ の 説	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1	0	・契約の際に運営規程、支援の内容、利用者負担等についてお話をさせて頂いているが、丁寧な説明ができていないかは分からない。
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0	・保護者の方から悩みや相談を受けた際は助言をさせて頂いたり、今後の支援や取り組みについて検討させて頂いている。また、必要や希望に応じて発達検査の実施も行っている。
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	3	1	・今後、保護者同士が和やかに話が出来る場を設けていきたいと思っている。 ・一緒の時間帯になった保護者の方同士の接点はできつつあるが、父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催は実施していない。
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	・苦情や相談への専門窓口として職員を配置しており、事務所にも苦情受付ボックスを設置している。

説明責任など	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	3	0	・事務所からは定期的に会報を発行していないが、長時間開催時や連絡がある際はお便りを発行しており、法人の会報にも事務所のことを取り上げて頂いた。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	・個人情報の保護に努め、漏洩しないように注意している。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	・子どもさんには言いやすい空間を作って思いに寄り添っており、保護者の方にも来所や降所時にその日の活動や様子についてのお伝えはさせて頂いているが、お伝えの仕方や内容、話しやすい雰囲気作りは検討していく必要がある。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	5	0	・行事の開催は無いが、地域の方や専門学校の学生さんと関わる機会がある。

非常事等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	2	0	・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルはあるが、職員や保護者への周知は完全ではない。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	0	・施設内の避難訓練に参加する。 ・救出に関わる訓練は実施していないが所在の施設と連携して避難訓練を実施し、対応の仕方や避難経路の確認をしている。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	1	0	・年に1回、職員が人権擁護や虐待防止に関する研修に参加し、職員間で情報を共有している。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	0	0	・契約時に、身体拘束について丁寧に説明をしている。 ・児童本人や他の児童への危険がある場合や、感染症の疑いがある場合に特定して、身体拘束しか方法が無い場合に抱きかかえたり、施設したり、別室に移る可能性がある事や、一時的であることをお伝えしている。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	4	0	・おやつ提供やクッキング活動の実施は無いがアレルギーのある子どもさんの情報は共有させて頂いている。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	2	0	・現段階ではヒヤリハットの作成は行っていないが、職員間で危険箇所や予想される状況を共有して対応に当たっている。

【全体としての改善目標】

- ①学習支援内容の充実→学習会・研修会に積極的に参加し、知識の向上に努める。
- ②保護者支援の強化→支援内容を詳しく伝え、保護者との意思の疎通や情報を共有する。